

EKSEMPEL: håndtering af personfølsomme data ifm. praktikophold på plejehjem og i hjemmeplejen

De tre praktikanter havde et forventningsafstemnings-møde med deres praktikvært inden selve opholdet fandt sted. Udgangspunktet for forventningsafstemningen var en liste over de områder, som praktikanterne gerne ville have belyst under opholdet (se nedenfor). På baggrund af deres ønsker, som i dette tilfælde indebar adgang til personfølsomme data, indgik praktikanterne og praktikværten **en mundtlig aftale** om, at:

"Vi som praktikanter fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet er underlagt samme tavshedspligt efter forvaltningsloven under praktikforløbet, som vi er i vores almindelige arbejde."

Praktikværten indhentede også samtykke fra de borgere, hvis journaler praktikanterne skulle se. Processen for datahåndtering var nødvendig, da der er strengere krav for adgangen til sundhedsoplysninger end øvrige fortrolige oplysninger.

Liste over ting praktikanterne gerne ville have belyst under opholdet:

Områder relateret til projektet omkring fravalg af genoplivning

- Indblik i nuværende arbejdsgange ved hjertestop
- Generelt indblik i hvad sker der, når arbejdsgange ændres
- Hvordan får plejepersonalet besked om fx det lægelige fravalg, behandlingstestamenter mv.
- Hvordan snakker I med borgeren om den sidste tid
- Hvordan ville det være optimalt for jer at få viden om borgerens fravalg af genoplivning i forhold til at sikre gode arbejdsgange
- Kørelister, hvad er det? Hvordan ser de ud, og hvornår bruger I dem? Hvem laver kørerlisterne?
- Hvad har I med af digitalt udstyr, når I er på besøg hos borgere?

Generel forståelse af arbejde i kommunen/ plejehjem mv.

- Indblik i arbejdsgange som er digitalt understøttet
- Hvordan ser jeres omsorgssystem ud, og hvordan bruger I det? Andre it-systemer I bruger i jeres hverdag?
- Er der forskellige systemer, I skal logge ind og ud af? Hvilke?

Andet

- Fælles medicinkort (FMK), hvordan bruger I det?
- Hvordan ser samtykkeskabelonen ud i sundhedsjournalen?
- Hvordan oplever I skellet mellem at arbejde under servicelov og sundhedslov?
- Hvordan er jeres kendskab til sundhedsloven?
- Hvordan fungerer samarbejdet med øvrige instanser fx hospital og almen praksis mv.? Oplever I, at der bliver delt tilstrækkelig information mellem sektorer (datadeling)?
- Hvordan oplever I, at arbejde med samtykke? Opstår der fx tvivl om, hvornår I skal indhente samtykke og hvis der opstår tvivl, hvad gør I så?